


# Lojalitātes programmas "Ventiņkarte" noteikumi.

1. Ventiņkarte (turpmāk tekstā - VK) ir AS "Diāna" lojalitātes programma.
2. VK tiek izdots personām, kuras ir aizpildījušas anketu un iepazīnušās ar lojalitātes programmas "Ventiņkarte" lietošanas noteikumiem.
3. VK darbojas "citro" veikalos Ventspilī un "Mājai un Dārzam" veikalos visā Latvijā. Aktuālais veikalu saraksts, kas piedalās VK lojalitātes programmā apskatāms AS „Diāna” mājas lapā [www.diana.lv](http://www.diana.lv).
4. Sākotnējā atlaide visiem VK īpašniekiem ir 1%, ja mēneša laikā ar VK ir veikti pirkumi par kopējo summu, kura ir 70,00- 139,99 eiro, tad nākamā mēneša atlaide tiek palielināta līdz 2% Analogiski, ja summa ir 140,00-209,99 eiro, atlaide ir 3%; ja 210,00-279,99 eiro – 4%; ja 280,00-419,99 eiro – 5%; ja virs 420,00 eiro – 6%. VK piemērotā atlaide nesummējās ar citām atlaižu un/vai lojalitātes karšu atlaidēm.

Atlaižu līmenis	Kopējā pirkuma summa mēnesī EUR	Procentuālā atlaide
6	≥420	6%
5	280-420	5%
4	210-280	4%
3	140-210	3%
2	70-140	2%
1	< 70	1%

5. Tekošajā mēnesī tiek krāta pirkuma summa, lai piemērotu atlaidi nākamajam mēnesim.
6. Ja pirkuma summa mēnesī nesasniedz noteikto, tad nākamajā mēnesī tiek piemērota par 1 līmeni zemāka atlaide. Atlaides līmenis tiek pārrēķināts katrā mēneša 2. darba dienā.
7. Atlaide neattiecas uz tabakas izstrādājumiem, akcijas precēm, dāvanu kartēm, precēm, kuras apzīmētas ar attiecīgu simbolu  (un trešo personu sniegtajiem pakalpojumiem (priekšapmaksas karšu papildināšana, reķinu apmaksa u.c.).
8. VK nozaudēšanas gadījumā, par to jāinformē darba devējs un/vai kartes izsniedzējs, rakstot: [ventinkarte@diana.lv](mailto:ventinkarte@diana.lv).
9. Uzkrātā pirkuma summa un atlaižu līmenis tiks uzrādīts EKA čekā.
10. AS „Diāna” programmas dalībnieku personas datu apstrāde tiek veikta pircēju lojalitātes programmas dalībnieku un viņu veikto darījumu uzskaitē, tirgus izpētēi, kā arī individuālu komercpiedāvājumu izteikšanai tiem pircējiem, kuri piekrituši saņemt šādus piedāvājumus.
11. Speciālie piedāvājumi un interesējoša informācija tiks izsūtīta uz norādīto e-pasta adresi vai mobilā tālruna numuru. Individuālizēti komerciāli piedāvājumi tiks izteikti vienīgi pilngadīgām personām.
12. AS "Diāna", reģ. Nr. 41203000447, kā Personas datu pārzinis apliecina, ka personu dati tiks izmantoti, ievērojot Fizisko personu datu aizsardzības likuma prasības. Vienlaicīgi, AS „Diāna” informē, ka personas dati var tikt nodoti AS „Diāna” sadarbības partneriem, kuri līdzdarbojas VK lojalitātes programmas realizācijā.
13. AS "Diāna" kā Personu datu pārzinis informē, ka Jums ir tiesības iegūt informāciju par ievāktajiem datiem, pieprasīt labot/dzēst informāciju, kā arī atteikties no dalības lojalitātes programmā. Lai dzēstu datus ir jāaizpilda "Iesniegums datu dzēšanai", kas pieejams [www.diana.lv/privatumapolutika](http://www.diana.lv/privatumapolutika) 1.pielikumā, forma nosūtot pa pastu uz adresi: A/S "Diāna", Andreja iela 5, Ventspils, Latvija, LV-3601 vai elektroniskā pasta veidā, parakstot attiecīgu pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot to uz e-pasta adresi: [diana@diana.lv](mailto:diana@diana.lv) Lai iegūtu vai labotu informāciju par ievāktajiem datiem, jāaizpilda iesniegums brīvā formā un jānosūts pa pastu uz adresi: A/S "Diāna", Andreja iela 5, Ventspils, Latvija, LV-3601 vai elektroniskā pasta veidā, parakstot attiecīgu pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot to uz e-pasta adresi: [diana@diana.lv](mailto:diana@diana.lv).
14. AS "Diāna" noteikumi var tikt mainīti vai lojalitātes programma izbeigta, par to vismaz 2 mēnešus iepriekš paziņojot, izliekot paziņojumus veikalos, mājas lapā [www.diana.lv](http://www.diana.lv) vai nosūtot uz norādīto e-pastu. Uz e-pastu nosūtītā informācija uzskatāma par saņemtu nākamajā darba dienā.
15. VK lojalitātes dalībniekam ir pienākums sniegt patiesu informāciju, aizpildot anketu un piekrist VK lojalitātes programmas noteikumiem.